

Odigo - Liste des sous-traitants de données personnelles

Version 2025 - 03

Nom de l'entreprise	Fonction	Adresse	Pays d'hébergement des données ¹	Lieu de traitement	Outils d'encadrement du transfert hors UE
<i>Ensemble des services Odigo</i>					
CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES	Hébergement des infrastructures techniques des services pour le Cloud privé France d'Odigo Administration des infrastructures technique des services	145-151 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux France	France	Capgemini France, Capgemini Maroc, Capgemini Inde	Binding Corporate Rules
SERVICENOW NEDERLAND B.V	Portail Support Client		Allemagne	France	Non applicable
EVERIENCE TUNISIA (ancien HELPLINE)	Support/exploitation L0/L1/L2	SANA Business Center - 21 rue Jérusalem, 1002 Tunis, Tunisie	Non Applicable (<i>pas d'hébergement</i>)	Tunisie	Clauses Contractuelles Types modele 3
Neustar Information Services Inc	Mécanisme d'authentification des numéros (Loi Naegelen)	1906 Reston Metro Plaza, Suite 500, Reston, VA 20190 USA	France	US	Clauses Contractuelles Types modele 3 Data Privacy Framework
<i>Hébergement</i>					
Etix	Hébergement des infrastructures techniques des services pour le Cloud privé France d'Odigo	2 impasse Joséphine Baker 44800 Saint Herblain	France	Non applicable (<i>hébergement uniquement</i>)	Non applicable
Equinix	Hébergement des infrastructures techniques des services pour le Cloud privé UK d'Odigo	2 Buckingham Avenue Slough Trading Estate Slough United Kingdom SL1 4NB	UK	Non applicable (<i>hébergement uniquement</i>)	Décision d'adéquation
Amazon Web Services Emea SARL	Hébergement des infrastructures techniques des services pour le Cloud public Odigo	31 place des Corolles 92400 Courbevoie France	France - US (<i>pour les besoins de collecte des appels sur ces régions</i>) Singapour (<i>pour les besoins de collecte des appels sur ces régions</i>)	Non applicable	Non applicable
IBM France SAS	Hébergement des infrastructures techniques des services pour le Cloud privé UK d'Odigo	17 avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France	UK	Non applicable (<i>hébergement uniquement</i>)	Décision d'adéquation

¹ Dépend des instructions du Responsable de traitement

Applicabilité en fonction des produits souscrits par le Client ²					
Allo Media	Speech to text / Teext To Speech	1 rue de Stockholm, 75008 Paris - FRANCE	France	France	Non applicable
Apizee	Service – Collecte et traitement de la vidéo	4 Rue Louis de Broglie – Espace Corinne Erhel, Bâtiment W9, 22300 Lannion	France	France	Non applicable
Brevo	Service – Envoi de campagne mail et SMS	55 rue d'Amsterdam, 75008 Paris	Union Européenne	Union Européenne	Non applicable
BUMICOM	Quality Management; Screen and Voice recording	Laan van Waalhaven 480, 2497 GR The Hague Netherlands	Netherlands	Netherlands	Non applicable
Dial-Once	SVI visuel	58 avenue de Wagram, 75017 Paris	France	France	Non applicable
Google Ireland Limited	Analyse du langage	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Belgique	France	Non applicable
GREENBUREAU	SVI visuel	7 rue de Maubeuge 75009 Paris France	France	France	Non applicable
HOLY-DIS	Workforce Management	14-30 rue de Mantes « Immeuble le Charlebourg » 92711 – Colombes	France	France	Non applicable
Hubicus	Quality Management	1 place Paul Verlaine 92100 Boulogne Billancourt	France	France	Non applicable
Iadvize	Gestion des canaux digitaux	2ter quai François Mitterrand, 44200 Nantes	AWS, région de Frankfurt (Allemagne).	France	Non applicable
Illuin	AI (digital channel)/Text To Speech	65, rue des Trois Fontanot 92000 Nanterre	France	France	Non applicable
Inbenta	Base de connaissance, bots	164 route de Revel, 31400 Toulouse	France	France	Non applicable
Ring Central	Gestion des canaux digitaux	3-5 rue Saint-Georges 75009 Paris	France	France	Non applicable
SightCall SAS	Service – Collecte et traitement de la vidéo	15 rue d'Estienne d'Orves 92130 ISSY LES MOULINEAUX France	Pays de provenance de l'appel	France	Non applicable

² Le cas échéant, cette liste vient compléter tout éventuel sous-traitant spécifique au Client